

CONTATTI

Viale Varsavia n.6, Ribera, Ag. 92016

3475947939

muleenza@outlook.it

PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Organizzazione di viaggi e spostamenti
- Conoscenza delle normative sulla sicurezza
- Documentazione e report
- Sistema telefonico multilinea
- Professionalità
- Relazione con i clienti
- Distribuzione della corrispondenza
- Gestione dell'ufficio
- Archiviazione cartacea e digitale
- Attitudine al multitasking
- Problem solving
- Competenze amministrative e contabilità
- Comunicazione efficace

Enza Mulè



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Receptionist comunità società cooperativa - Ribera, AG
07/2020 - 09/2020

- Gestione dell'inventario d'ufficio, rifornendo le scorte in esaurimento e registrando puntualmente gli ordini.
- Gestione della posta e dei messaggi in entrata, inviandoli al personale interessato.
- Preparazione di pacchi per spedizioni e ritiri e coordinamento del corriere per garantirne la rapida consegna ai clienti.
- Ricezione e smistamento della corrispondenza commerciale.
- Ricezione e distribuzione della corrispondenza postale ai dipartimenti e al personale appropriato.
- Informazione e assistenza ai clienti, risoluzione dei problemi o indirizzamento al personale dirigente per garantire la soddisfazione dei richiedenti.
- Monitoraggio dei visitatori per garantire la sicurezza degli impiegati nei dipartimenti.
- Ricezione di pagamenti e aggiornamento dei conti.
- Gestione delle chiamate in entrata e trasferimento al personale di competenza.
- Organizzazione di riunioni e appuntamenti con i clienti per team di professionisti.

Operaio manutentore Comunità società cooperativa - Ribera, AG
05/2009 - 09/2017

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

laurea in Giurisprudenza: Diritto
Università di Pisa - Pisa , 09/2008

Laurea Specialistica: Diritto
Università di Pisa - Pisa , 06/2018

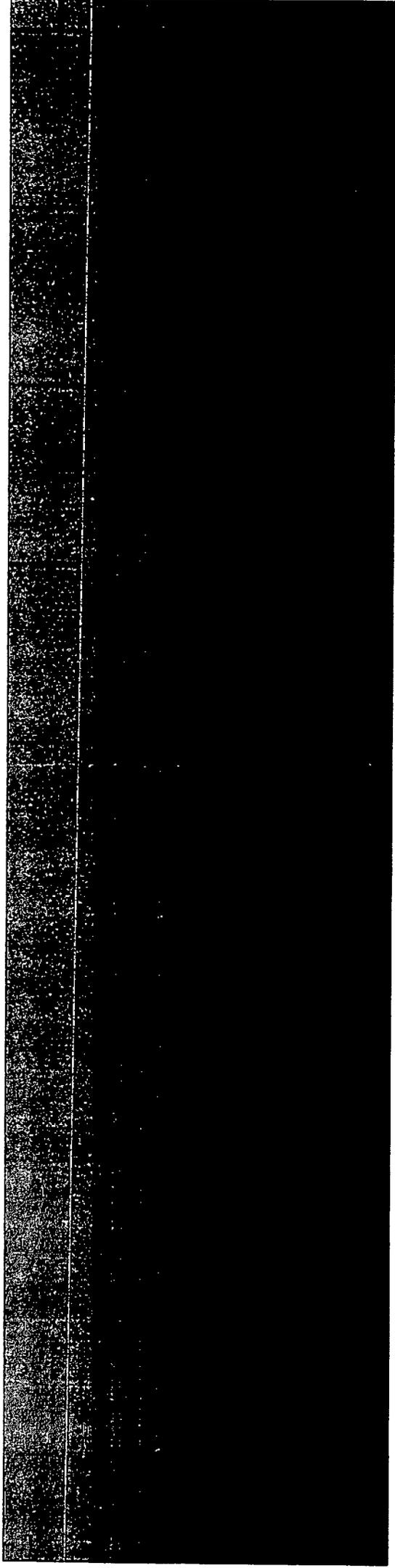
24 CFU: Diritto ed Economia
Università Pegaso , 07/2018

crediti integrativi formativi: Diritto ed Economia
Unimore International university , 01/2020

Crediti integrativi formativi: Diritto ed Economia
Università Unitelma Sapienza di Roma - Roma , 07/2018

Università Sapienza di Roma: sostegno
Specializzazione al Sostegno - Roma , 07/2020

Assistente all'autonomia ed alla comunicazione: Sostegno
Sport è vita società cooperativa - Agrigento , 09/2019



- **ECDL: Informatica**
AICA - Milano , 02/2002

- **Attestato di Dattilografia: Dattilografia**
Centro studi Formamentis - Rosolini , 06/2020

- **Certificazione Lim 300 ore**
Salvemini - Milano , 06/2020

- **Certificazione Tablet 300 ore**
Salvemini - Milano , 07/2020

- **Qualifica lingua level A1: Inglese**
Cambridge Assessment , 07/2018

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Enzo Mulè